



GEOTHERMAL DEVELOPMENT COMPANY

MKATABA WA HUDUMA ZETU

No	Huduma Zetu	Mahitaji ili Kupokea Huduma	Gharama	Wakati
1	Utoaji wa mvuke na maji ya jotoardhi kwa ajili ya uzalishaji nguvu za umeme na matumizi mbadala	Barua ya kuomba kutoa huduma kupidia kwa ofisi ya mkurugenzi mkuu ambaye pia ni afisa mkuu Utekelezaji wa mradi na makubaliano ya usambazaji wa mvuke	Kufuatana na makubaliano ya usambazaji wa mvuke	Ilivyoelezwa kwenye makubaliano
2	Huduma za ushauri	Barua ya kuomba kutoa huduma kupidia kwa ofisi ya mkurugenzi mkuu ambaye pia ni afisa mkuu Mkataba wa kutoa huduma za ushauri	Italingana na lengo la huduma	Ilivyoelezwa kwenye mkataba
3	Kukodisha vifaa	Barua ya kuomba kutoa huduma kupidia kwa ofisi ya mkurugenzi mkuu ambaye pia ni afisa mkuu Mkataba wa kukodisha vifaa	Itategemea na kulingana na kifaa na huduma saidizi unaohitajika	Ilivyoelezwa kwenye mkataba
4	Maswali	Mawasiliano rasmi yaliyoandikwa	-	Siku 2
5	Malalamiko	Lalamiko rasmi lililoandikwa	-	Siku 14
6	Tathmini ya zabuni/bei nukuu	Imeelezwa katika rejeleo la masharti	-	Ilivyoelezwa ndani ya nyaraka za zabuni/makadirio
7	Malipo kwa Wachuuzi/wanakandarasi	Kupokewa kwa hati za uidhinishaji	-	Siku 60/kufuatana na kanuni za zabuni kuanzia siku ya kupokewa kwa nyaraka zote za uidhinishaji

TUMEJITOLEA KUTOA HUDUMA KWA NJIA YA HESHIMA

Huduma yoyote itakayotolewa na ambayo haiambatani na viwango tulivyoviweka, ama afisa atakayekosa kutoa huduma ipasavyo, piga ripoti kwa:

Mkurugenzi Mkuu

Geothermal Development Company
S.L.P 100746-00101 Nairobi
Simu: 0719 036000
Barua Pepe: info@gdc.co.ke au
complaints@gdc.co.ke
Tovuti: www.gdc.co.ke

Katibu wa Tume

Commission on Administrative Justice
S.L.P 20414-00200 Nairobi
Simu: 020-2270000
Barua Pepe: info@ombudsman.go.ke
Tovuti: www.ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO